VERTRAG ÜBER D NTERNATIONALE ZUSAMN SEBIET DES PATENTWESENS

REC'D 0 6 DEC 2004

JARBEIT AUF DEM

INTERNATIONALER VORLÄUFIGER PRÜFUNGSBERICHT (Artikel 36 und Regel 70 PCT)

Rec'd PCHTO

09 FEB 2005

Aktenzeichen des Anmeiders oder Anwalts AC DPA 5218 PWO	VEITERES VORGEHEN siehe Mitteilur vorläufigen Pr	g über die Übersendung des internationalen üfungsberichts (Formblatt PCT/IPEA/416)				
Internationales Aktenzeichen li	nternationales Anmeidedatum <i>(TagMonatiJahr)</i> 06.08.2003	Prioritätsdatum (TagMonatUahr) 16.08.2002				
Internationale Patentklassifikation (IPK) oder nationale Klassifikation und IPK G06F17/60						
Anmelder DEUTSCHE POST AG						
Dieser internationale vorläufige Prüfungsbericht wurde von der mit der internationalen vorläufigen Prüfung beauftragten Behörde erstellt und wird dem Anmelder gemäß Artikel 36 übermittelt.						
2. Dieser BERICHT umfaßt insgesamt	5 Blätter einschließlich dieses Deckblatts	h.				
Außerdem liegen dem Bericht ANLAGEN bei; dabei handelt es sich um Blätter mit Beschreibungen, Ansprüchen und/oder Zeichnungen, die geändert wurden und diesem Bericht zugrunde liegen, und/oder Blätter mit vor dieser Behörde vorgenommenen Berichtigungen (siehe Regel 70.16 und Abschnitt 607 der Verwaltungsrichtlinien zum PCT).						
Diese Anlagen umfassen insgesamt Blätter.						
Dieser Bericht enthält Angaben zu folgenden Punkten:						
I ⊠ Grundlage des Beschei	ds					
II ☐ Priorität		A STATE OF THE STA				
1	Gutachtens über Neuheit, erfinderische Tä	tigkeit und gewerbliche Anwendbarkeit				
IV	eit der Erfindung	A to A confined when This hold word don				
V 🗵 Begründete Feststellun gewerblichen Anwendt	V 🛮 Begründete Feststellung nach Regel 66.2 a)ii) hinsichtlich der Neuheit, der erfinderischen Tätigkeit und der gewerblichen Anwendbarkeit; Unterlagen und Erklärungen zur Stützung dieser Feststellung					
VI ☐ Bestimmte angeführte	Unterlagen					
	VII Bestimmte Mängel der internationalen Anmeldung					
VIII Bestimmte Bemerkung	VIII Bestimmte Bemerkungen zur internationalen Anmeldung					
	Dohum day Fastigate	llung dieses Berichts				
Datum der Einrelchung des Antrags	Datum der Ferugste	nuity dieses benons				
10.03.2004	06.12.2004	06.12.2004				
Name und Postanschrift der mit der internati beauftragten Behörde		adiensteter				
Europäisches Patentamt - P.B. 5818 Patentiaan 2 NL-2280 HV Rijswijk - Pays Bas Tel. +31 70 340 - 2040 Tx: 31 651 epo nl						
Tel. +31 70 340 - 2040 1X: 31 Fax: +31 70 340 - 3016	Tel. +31 70 340-27	S3				

INTERNATIONALER VORLÄUFIGER PRÜFUNGSBERICHT

Internationales Aktenzeichen

PCT/DE 03/02647

I.	Gru	ndlage	e des	Beri	ichts
----	-----	--------	-------	------	-------

 Hinsichtlich der Bestandteile der internationalen Anmeldung (Ersatzblätter, die dem Anmeldeamt auf eine Aufforderung nach Artikel 14 hin vorgelegt wurden, gelten im Rahmen dieses Berichts als "ursprünglich eingereicht" und sind ihm nicht beigefügt, weil sie keine Änderungen enthalten (Regeln 70.16 und 70.17)):

	Besc	hreibung, Seiten				
	4-51		in der ursprünglich eingereichten Fassung			
	1, 2,	2a, 2b, 3	eingegangen am 12.10.2004 mit Telefax			
	Ansp	orüche, Nr.				
	1-5		eingegangen am 12.10.2004 mit Telefax			
	Zeic	hnungen, Blätter				
	1/4-4	./4	in der ursprünglich eingereichten Fassung			
	Zeic	hnungen, Figuren				
	1-4		in der ursprünglich eingereichten Fassung			
2.	. Hinsichtlich der Sprache: Alle vorstehend genannten Bestandteile standen der Behörde in der Sprache, in der die internationale Anmeldung eingereicht worden ist, zur Verfügung oder wurden in dieser eingereicht, sofern unter diesem Punkt nichts anderes angegeben ist.					
Die Bestandteile standen der Behörde in der Sprache: zur Verfügung bzw. wurden in dieser Sprache eingereicht; dabei handelt es sich um:						
die Sprache der Übersetzung, die für die Zwecke der internationalen Recherche eingereicht worden is (nach Regel 23.1(b)).						
		die Veröffentlichungssprache der internationalen Anmeldung (nach Regel 48.3(b)).				
		die Sprache der Übersetzu worden ist (nach Regel 55.	ng, die für die Zwecke der internationalen vorläufigen Prüfung eingereicht 2 und/oder 55.3).			
3.	Hins inte	sichtlich der in der internatio rnationale vorläufige Prüfun	onalen Anmeldung offenbarten Nucleotid- und/oder Aminosäuresequenz ist die Ig auf der Grundlage des Sequenzprotokolls durchgeführt worden, das:			
☐ in der internationalen Anmeldung in schriftlicher Form enthalten ist.						
		zusammen mit der interna	tionalen Anmeldung in computerlesbarer Form eingereicht worden ist.			
		bei der Behörde nachträgli	ich in schriftlicher Form eingereicht worden ist.			
		bei der Behörde nachträgl	ich in computerlesbarer Form eingereicht worden ist.			
		Die Erklärung, daß das na Offenbarungsgehalt der in	chträglich eingereichte schriftliche Sequenzprotokoll nicht über den ternationalen Anmeldung im Anmeldezeitpunkt hinausgeht, wurde vorgelegt.			
		Die Erklärung, daß die in d Sequenzprotokoll entspre	computerlesbarer Form erfassten Informationen dem schriftlichen chen, wurde vorgelegt.			
4	. Auf	grund der Änderungen sind	l folgende Unterlagen fortgefallen:			

INTERNATIONALER VORLÄUFIGER PRÜFUNGSBERICHT

Internationales Aktenzeichen

PCT/DE 03/02647

Beschreibung,	Seiten:		
Ansprüche,	Nr.:		
Zeichnungen,	Blatt:		
Dieser Bericht ist ohne Berücksichtigung (von einigen) der Änderungen erstellt worden, da diese aus der angegebenen Gründen nach Auffassung der Behörde über den Offenbarungsgehalt in der ursprünglich eingereichten Fassung hinausgehen (Regel 70.2(c)).			
(Auf Ersatzblätter, die solche Änderungen enthalten, ist unter Punkt 1 hinzuweisen; sie sind diesem Bericht beizufügen.)			
	Ansprüche, Zeichnungen, Dieser Bericht ist eangegebenen Grüeingereichten Fas (Auf Ersatzblätter,		

- 6. Etwaige zusätzliche Bemerkungen:
- V. Begründete Feststellung nach Artikel 35(2) hinsichtlich der Neuheit, der erfinderischen Tätigkeit und der gewerblichen Anwendbarkeit; Unterlagen und Erklärungen zur Stützung dieser Feststellung
- 1. Feststellung

Neuheit (N)

Ja: Ansprüche 1-5

Nein: Ansprüche

Erfinderische Tätigkeit (IS)

Ja: Ansprüche

Nein: Ansprüche 1-5

Gewerbliche Anwendbarkeit (IA)

Ja: Ansprüche: 1-5

Nein: Ansprüche:

2. Unterlagen und Erklärungen:

siehe Beiblatt



Zu Punkt V

Begründete Feststellung hinsichtlich der Neuheit, der erfinderischen Tätigkeit und der gewerblichen Anwendbarkeit; Unterlagen und Erklärungen zur Stützung dieser Feststellung

Es wird auf die folgenden Dokumente verwiesen:

- D1: WO 02/50705 A (MARKETING PTY LTD U ;BEST PHILIP (AU); OXLEY RICHARD (AU)) 27. Juni 2002 (2002-06-27)
- D2: US-A-6 047 264 (KAPLAN SAMUEL JERROLD ET AL) 4. April 2000 (2000-04-04)
- D3: US-B-6 220 5091 (BYFORD DERRICK JOHN) 24. April 2001 (2001-04-24)
- D4: EP-A-0 491 367 (BULL HN INFORMATION SYST) 24. Juni 1992 (1992-06-24)

Keine der genannten Druckschriften beschreibt ein Verfahren mit allen Merkmalen der neu eingereichten Ansprüche 1 und 5.

Das Verfahren und System der Ansprüche 1 und 5 ist somit neu (Artikel 33(2) PCT).

Die Vorrichtung des Anspruchs 5 ist aber nicht erfinderisch, Artikel 33(2) PCT weil es eine Zusammensetzung betrifft von an sich wohlbekannte Systeme und Module um das wohlbekannte Problem der Übermittlung von Benachrichtigungen an Nutzer innerhalb eines Logistiksystems zu ermöglichen. Der Fachmann würde ohne erfinderische Tätigkeit ein der gleiches System aus verschiedene Software Module, Datenbanken, Gateways, Queus, Registrier und Administrationseinheiten Zusammenstellen und programmieren um das gestellte Problem zu lösen. Eine reine Zusammensetzung und Programmierung von wohlbekannte Systeme und Module um ein wohlbekanntes Problem zu lösen ist nicht erfinderisch.

Dieselbe Argumentation gilt für die Verfahrensschritte des unabhängigen Anspruchs 1, mutatis mutandis.

Die abhängigen Ansprüche 2-4 enthalten keine Merkmale, die in Kombination mit den



Internationales Aktenzeichen PCT/DE 03/02647

Merkmalen irgendeines Anspruchs, auf den sie beziehen, die Erfordernisse des PCT in bezug auf erfinderische Tätigkeit erfüllen, weil diese Merkmale fachübliche Maßnahmen betreffen, Artikel 33(3) PCT.



10

15

20

25

30





DE0302647

EPO - DG 1

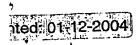
12.10.2004

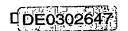
15. 10. 2004

Neue Patentansprüche:



1. Verfahren zum Übermitteln von Benachrichtigungen an Nutzer eines Logistiksystems, bei dem das Logistiksystem eine oder mehrere Paketfachanlagen mit einem oder mehreren registrierten Nutzern umfasst, und bei dem Benachrichtigungsaufträge an eine zentralen Versendekomponente (30) übermittelt werden, welche aufgrund der Aufträge dementsprechende Benachrichtigungen erzeugt und diese an die Nutzer versendet, wobei die Versendekomponente (30) zur Erzeugung der Benachrichtigungen auf eine oder mehrere Datenbanken zugreift, dadurch gekennzeichnet, dass durch verschiedene Ereignisse innerhalb des Logistiksystems jeweils verschiedene Module mit zugehörigen Funktionen aufgerufen werden, und es sich bei den Modulen um eine Kundendatenbank, eine Registriereinheit und/oder eine Logistiksystem-Administrationseinheit handelt, wobei die Module Benachrichtigungsaufträge erzeugen und die von den Modulen erzeugten Benachrichtigungsaufträge entweder zum direkten Versenden an die Versendekomponente (30) oder zum zeitverzögerten Versenden in eine Communication Request Queue (40) geschrieben werden, wobei die Benachrichtigungsaufträge mittels eines Queue Readers (50) timer-gesteuert aus der CommunicationRequestQueue (40) ausgelesen und an die zentrale Versendekomponente (30) übermittelt werden, welche die entsprechenden benutzerspezifischen Benachrichtigungen erzeugt und diese über ein Gateway (120) an die Nutzer versendet, wobei die Versendekomponente (30) bei der Erzeugung der Benachrichtigungen auf wenigstens eine Kundendatenbank (70), eine Paketdatenbank (80), eine Paketfachanlagendatenbank (90) und eine Vorlagendatenbank





(100) zugreift und dass der Status der Benachrichtigungsaufträge vor Übergabe an die zentrale Versendekomponente (30) in einer Delivery Contract Logic (60) validiert wird.

5

 Verfahren nach Anspruch 1, dadurch gekennzeichnet, dass die Zuordnung von Kundendaten, Paketdaten und Paketfachanlagendaten in den Datenbanken über IDs erfolgt.

10

3. Verfahren nach einem oder beiden der Ansprüche 1 und 2, dadurch gekennzeichnet, dass es sich bei den Ereignissen innerhalb des Logistiksystems wenigstens um Folgende handelt:

15

- Registrierung eines neuen Nutzers
- Änderung der Nutzerdaten
- Deponierung eines neuen Pakets in einer Paketfachanlage
- Abholung eines Pakets aus einer Paketfachanlage

20

- Zurücksendung eines Pakets
- Setzung eines Vertreters für die Abholung eines Pakets
- Entfernung eines Vertreters

25

4. Verfahren nach einem oder mehreren der vorangegangenen Ansprüche 1 bis 3, dadurch gekennzeichnet, dass die Benachrichtigungen in Mail- und/oder SMS-Form an die Nutzer versendet werden.

30

5. Vorrichtung zur Übermittlung von Benachrichtigungen an Nutzer innerhalb eines Logistiksystems, das eine oder mehrere Paketfachanlagen betreibt, dadurch gekennzeichnet, dass das Logistiksystem wenigstens aus Modulen mit jeweiligen Funktionen zur Erzeugung von

10

Benachrichtigungsaufträgen, einer zentralen

Versendekomponente (30), einer Communication Request

Queue (40), einer Vorlagendatenbank (100) mit Templates

(110) zur Erzeugung von individuellen Benachrichtigungen

für den jeweiligen Nutzer, einer Kundendatenbank (70) mit

Informationen zu Kunden, einer Paketdatenbank (80) mit

Informationen zu Paketen, einer Automatendatenbank (90)

mit Informationen zu Paketfachanlagen und einem Gateway

(120) zur Versendung der Benachrichtigungen besteht,

wobei es sich bei den Modulen um eine Kundendatenbank,

eine Registriereinheit und/oder eine Logistiksystem
Administrationseinheit handelt.



Verfahren und System zum Übermitteln von Benachrichtigungen an Nutzer eines Logistiksystems EPO-DG 1

5 Beschreibung:

10

15

20

25

15. 10. 2004

Die Erfindung betrifft ein Verfahren zum Übermittern von Benachrichtigungen an Nutzer eines Logistiksystems, bei dem das Logistiksystem eine oder mehrere Paketfachanlagen mit einem oder mehreren registrierten Nutzern umfasst, und bei dem Benachrichtigungsaufträge an eine zentralen Versendekomponente übermittelt werden, welche aufgrund der Aufträge dementsprechende Benachrichtigungen erzeugt und diese an die Nutzer versendet, wobei die Versendekomponente zur Erzeugung der Benachrichtigungen auf eine oder mehrere Datenbanken zugreift.

Die Erfindung betrifft ferner ein System zum Übermitteln von Benachrichtigungen an Nutzer eines Logistiksystems, das eine oder mehrere Paketfachanlagen betreibt.

Zum Betreiben eines Logistiksystems mit einer Vielzahl von Nutzern und einer oder mehrerer Logistikprovider ist die Übermittlung von bestimmten Informationen an die Teilnehmer des Systems erforderlich. Die Übermittlung von Informationen wird im Folgenden als Benachrichtigung bezeichnet. Derartige Benachrichtigungen können über einen oder mehrere verschiedene Kommunikationswege erfolgen.

30 Benachrichtigungen werden aufgrund von aufgetretenen Ereignissen innerhalb des Logistiksystems versendet. Dabei kann ein
Ereignis des Logistiksystems keine, eine oder mehrere Benachrichtigungen auslösen. Die Zuordnung von Ereignissen des
Logistiksystems zu Benachrichtigungen kann innerhalb einer Benachrichtigungskomponente in Abhängigkeit von einer Geschäftslogik durchgeführt werden.

2

Benachrichtigungen können auf verschiedenen Kommunikationswegen übermittelt werden. Der Kommunikationsweg stellt dabei die Art und Weise dar, wie eine Benachrichtigung zugestellt wird. Grundsätzlich kann eine Benachrichtigung mit demselben Informationsgehalt über mehrere Kommunikationswege zugestellt werden.

- Insbesondere beim Betreiben einer Paketfachanlage für re-10 gistrierte Nutzer durch ein Transport- und Zustellunternehmen ist ein Logistiksystem mit verschiedenen Benachrichtigungen und Kommunikationswegen erforderlich. Derartige Paketfachanlagen oder -automaten werden beispielsweise von einem Postunternehmen für registrierte Nutzer betrieben, für die von einem 15 Zusteller Pakete oder sonstige Sendungen in einem Fach der Anlage deponiert werden. Der Nutzer muss daraufhin über die Deponierung eines Paketes für ihn benachrichtigt werden. Ferner muss das Logistiksystem beispielsweise darüber informiert werden, ob ein Nutzer sein Paket abgeholt hat. Innerhalb des Lo-20 gistiksystems sind außerdem Informationen über die Registrierung neuer Kunden, Kundendaten, Abholfristen und Nachnahmebeträge auszutauschen.
 - Innerhalb eines Logistiksystems für Paketfachanlagen werden Benachrichtigungen typischerweise per Mail oder SMS versendet. Die Erzeugung, Verwaltung und Versendung der Benachrichtigungen beinhaltet vorzugsweise diverse Datenbanken und Verfahrensabläufe.

Bei der Verteilung von Gütern ist der Einsatz von Logistiksystemen bekannt. Bei den zu verteilenden Gütern kann es sich um verschiedenste Waren, Stoffe und Gegenstände handeln. Logistiksysteme dienen dazu, die Verteilung der betreffenden Güter beispielsweise zwischen Lagern, Zwischenlagern, Behältern,

30

35

20

25

30

35





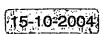
2a

Fahrzeugen, Sendern und Empfängern über verschiedene Transportwege zu organisieren und zu überwachen. Die Funktionen von Logistiksystemen sind den Anforderungen zweckmäßigerweise so angepasst, dass die Verteilung der Güter beispielsweise im Hinblick auf Transportwege, Auslastung, Lagerzeiten und Datenübermittlung optimiert werden kann.

Von der Anmelderin werden insbesondere Logistiksysteme zur Verteilung von Brief- und Warensendungen (Päckchen, Pakete), 10 Transportbehälter, Paletten und Containern eingesetzt. Dabei dienen die betreffenden Logistiksysteme vorzugsweise der Verteilung von Sendungen zwischen einem Sender und einem Empfänger, wobei beispielsweise Kriterien wie Transportschnelligkeit, Einsatz von Lagern und Fahrzeugen und die Übermittlung 15 von Sendungsdaten von Bedeutung sind.

Aus dem Deutschen Gebrauchsmuster 201 03 564 Ul ist beispielsweise ein System zum Zustellen und Empfangen von Sendungen bekannt, das insbesondere für E-Commerce geeignet scheint. Das System umfasst mehrere automatische Ausgabemaschinen (ADM), in denen Sendungen deponiert und abgeholt werden. Das System beinhaltet ferner ein LAMIS-Server-Computerprogramm zur Handhabung von Operationen des Systems. Der Kunde wird beispielsweise über Kommunikationswege wie Mail für ihn an der ADM deponierte Sendungen informiert.

Die US-Patentschrift 6,047,264 offenbart ferner ein Verfahren zur Übermittlung des Status einer Sendung eines Nutzers, bei dem bei der Bestellung einer Sendung durch einen Nutzer ein Eintrag in einer zentralen Datenbank erzeugt wird. Ändert sich der Status der Sendung beispielsweise bei der Übergabe an ein Zustellunternehmen, dem Transport zu verschiedenen Stationen oder bei der Einlieferung am Zielort, wird die Statusänderung in der Datenbak erfasst. Diese Erfassung kann manuell oder



ted: 01-12-2004

5

10

15

20

25

30

elektronisch erfolgen. Eine Benachrichtigungskomponente fragt mittels eines Abfragemoduls kontinuierlich Statusänderungen in der Datenbank ab und erzeugt Nachrichten an den betreffenden Nutzer einer Sendung, für welche sich der Status geändert hat. Die Benachrichtigung erfolgt vorzugsweise per E-Mail.

Die internationale Patentanmeldung WO 02/50705 A1 beschreibt ein Verteilsystem für elektronische Dokumente wie E-Mails. Diese E-Mails beinhalten beispielsweise Anhänge zu Werbezwecken. Das System soll die Nachteile bestehender E-Mailsysteme verhindern, die beispielsweise darin bestehen, dass ein Sender keine Information darüber erhalten kann, ob ein Empfänger den Anhang einer E-Mail geöffnet hat, oder eine zum Öffnen einer Datei erforderliche Software beim Sender nicht vorhanden ist.

Ferner sendet es statistische Informationen an den Sender, wenn ein Empfänger ein elektronisches Dokument geöffnet hat. Das System besteht im Wesentlichen aus einem Erzeugungsmodul, das aus einem Template und wählbaren Informationen eines Senders ein Masterdokument erzeugt. Das Masterdokument wird überprüft und einem Versendemodul übergeben, welche das Dokument an einen oder mehrere Empfänger versendet.

Die US-Patentschrift US 6,220,509 B1 offenbart ein Paketverfolgungssystem, bei dem Statusinformationen über eine Sendung direkt in die Datenbank eines Kunden geschrieben werden. Der Zugriff auf die Datenbank des Kunden erfolgt dabei vorzugsweise über eien Internetseite.

Die europäische Patentanmeldunge EP 0 491 367 A2 offenbart ein Verfahren zum Bearbeiten von Nachrichten, bei dem Aufträge in einer Warteschlange gespeichert werden, um gesteuert ausgeführt zu werden. Dabei können die Aufträge an verschiedene Bedingungen und Merkmale der Ziele und Kommunikationsverbindunqen angepasst werden. Das Verfahren eignet sich insbesondere zum Einsatz in E-Mailsystemen.

3

Aufgabe der Erfindung ist es, ein Verfahren und eine Vorrichtung zum Übermitteln von Benachrichtigungen an Nutzer eines Logistiksystems bereitzustellen, das/die eine möglichst flexible Reaktion auf verschiedene Ereignisse innerhalb des Systems und die Erzeugung von nutzerspezifischen Benachrichtigungen ermöglicht. Dabei soll das Logistiksystem den Betrieb von wenigstens einer elektronischen Paketfachanlage umfassen.

- 10 Erfindungsgemäß wird die Aufgabe durch den Gegenstand der unabhängigen Ansprüche 1 und 5 gelöst. Vorteilhafte Ausführungsformen der Erfindung ergeben sich aus den Unteransprüchen 2-4.
- Erfindungsgemäß wird die Aufgabe dadurch gelöst, dass durch verschiedene Ereignisse innerhalb des Logistiksystems jeweils verschiedene Module mit zugehörigen Funktionen aufgerufen werden, wobei die Module Benachrichtigungsaufträge erzeugen, die einer zentralen Versendekomponente übermittelt werden, welche aufgrund der Aufträge dementsprechende Benachrichtigungen erzeugt und diese an die Nutzer versendet.